

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Центром раннего плавания «Карасики»

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая oferta адресована физическому лицу, ранее не заключавшему договор с Центром раннего плавания «Карасики», с целью заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее – «Договор») на условиях настоящей oferty. Данная oferta вступает в силу с 07.07.2025 года.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонемент – документ, выданный Исполнителем Заказчику на основании заключенного договора, в соответствии с которым Ребенок Заказчика вправе получать Услуги Исполнителя на Территории Исполнителя в соответствии с установленным расписанием, Правилами оказания Услуг и иными условиями, изложенными в Абонементах.

Исполнитель – Центр раннего плавания «Карасики» в лице Индивидуального предпринимателя Громовой Екатерины Алексеевны (ОГРНИП 325385000074356).

Заказчик – любое физическое лицо, в том числе являющееся родителем (законным представителем) Ребенка, желающее заключить с Исполнителем договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

Правила оказания услуг - перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, включая правила посещения бассейна детьми и рекомендации по безопасному и комфортному пребыванию детей в бассейне, которые зависят от выбранного вида Услуги и являются неотъемлемой частью Договора.

Прейскурант – документ, в котором указана стоимость Услуг. Публикуется на официальном сайте Исполнителя и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на Территории Исполнителя.

Ребенок – лицо в возрасте от 3 мес до 7 лет, в отношении которого заключается Договор.

Территория Исполнителя - все помещения, занимаемые Исполнителем, в том числе, все помещения бассейнов, тренерских и иные подсобные помещения. Занятия проводятся в помещении плавательного бассейна, расположенного по адресу: город Казань, улица Матросова, 4, цокольный этаж.

Услуги - действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг. Услуги, оказываемые по Договору, являются физкультурно-оздоровительными, не являются образовательными, не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по плаванию в соответствии с избранным Заказчиком тарифом на условиях, установленных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

2.1. Исполнитель предоставляет категории услуг в соответствии со следующими тарифами:

- 2.1.1. Индивидуальное занятие: занятие одного тренера с одним ребенком
- 2.1.2. Сплит-занятие: занятие одного тренера с двумя детьми одного заказчика;

2.1.3. Групповое занятие: занятие одного тренера с 2 и более детьми (разных Заказчиков) одновременно.

2.1.4. Иные услуги, оказываемы Исполнителем согласно прейскуранта

2.2. Исполнитель определяет следующие тарифы на оказание услуг (п.п. 2.1.1 – 2.1.3 Оферты):

2.2.1. «Разовое индивидуальное занятие».

Срок действия: 7 календарных дней с момента оплаты и/или со дня, следующего за последним, ранее оплаченным занятием.

Расписание занятий: не фиксированное, по предварительной договоренности с Исполнителем в свободное время тренера, не занятое на постоянной основе другим Ребенком и/или освободившееся на момент времени по причине отсутствия другого Ребенка на занятии.

2.2.2. «Абонемент на 4 индивидуальных занятия».

Срок действия: 30 календарных дней с момента оплаты и/или со дня, следующего за последним, ранее оплаченным занятием.

Расписание занятий: фиксированное к желаемому тренеру, по предварительной договоренности с Исполнителем. Утвержденное расписание действует до окончания срока действия абонемента и может быть продлено при покупке следующего абонемента.

2.2.3. «Абонемент на 8 индивидуальных занятий».

Срок действия: 45 календарных дней с момента оплаты и/или со дня, следующего за последним, ранее оплаченным занятием.

Расписание занятий: фиксированное к желаемому тренеру, по предварительной договоренности с Исполнителем. Утвержденное расписание действует до окончания срока действия абонемента и может быть продлено при покупке следующего абонемента.

2.2.4. «Абонемент на 12 индивидуальных занятий».

Срок действия: 60 календарных дней с момента оплаты и/или со дня, следующего за последним, ранее оплаченным занятием.

Расписание занятий: фиксированное к желаемому тренеру, по предварительной договоренности с Исполнителем. Утвержденное расписание действует до окончания срока действия абонемента и может быть продлено при покупке следующего абонемента.

2.2.5. «Абонемент на 4 групповых занятия».

Срок действия: 30 календарных дней с момента оплаты и/или со дня, следующего за последним, ранее оплаченным занятием.

Расписание занятий: фиксированное к желаемому тренеру, согласно расписанию групповых занятий, установленных Исполнителем.

2.2.6. «Абонемент на 8 групповых занятий».

Срок действия: 45 календарных дней с момента оплаты и/или со дня, следующего за последним, ранее оплаченным занятием.

Расписание занятий: фиксированное к желаемому тренеру, согласно расписанию групповых занятий, установленных Исполнителем.

2.2.7. «Сплит-занятие».

Срок действия: 14 календарных дней с момента оплаты и/или со дня, следующего за последним, ранее оплаченным занятием.

Расписание занятий: не фиксированное, по предварительной договоренности с Исполнителем в свободное время тренера, не занятое на постоянной основе другим Ребенком и/или освободившееся на момент времени по причине отсутствия Ребенка на занятиях.

- 2.3. Активация тарифа по Абонементу после оплаты происходит в момент первого занятия, но не позднее 14 дней с момента покупки Абонемента. Срок действия Абонемента начинается с момента его активации.
- 2.4. Ключевым условием покупки Абонемента по цене за занятие заведомо ниже стоимости разового «Индивидуального занятия» является его 100% использование в рамках срока действия Абонемента.
- 2.5. Невыполнение условия в п.2.4 в случае преждевременного отказа от получения услуг несет за собой перерасчет всех проведенных в рамках действия абонемента занятий по стоимости разового Индивидуального занятия, а также отмена фиксированного времени занятия.
- 2.6. Заказчик вправе приобрести Абонемент по любому из тарифов без фиксации времени занятий. В таком случае срок действия абонемента продлевается на 25% от срока по тарифу. В данном случае накладываются условия:
- 2.6.1. Занятия проходят в свободное время тренера при его наличии по согласованию между Исполнителем и Заказчиком.
 - 2.6.2. Исполнитель вправе предложить другого тренера, если у желаемого тренера нет свободного времени для записи Ребенка.
 - 2.6.3. Заказчик имеет приоритетное право на предоставление ему фиксированного времени при высвобождении такого другим Заказчиком.
 - 2.6.4. Всю ответственность за невозможность попасть на занятие в желаемое время к желаемому тренеру в рамках срока действия Абонемента Заказчик берет на себя и претензий к Исполнителю не имеет.
- 2.7. Занятия списываются автоматически. Если Ребенок Заказчика пропускает занятие, такое занятие также подлежит списанию.
- 2.8. Занятие может быть перенесено 1 раз в течение недели в рамках срока действия тарифа на предложенное Исполнителем время (допускается смена тренера) при условии заблаговременного уведомления Заказчиком Исполнителя об отмене занятия:
- 2.8.1. Непосредственно в день занятия - не менее чем за 4 часа до начала занятия, но не ранее 9:00 часов в будние дни и 10:00 часов в субботу и воскресенье.
 - 2.8.2. За день до занятия не позднее 18:00 часов в будние дни и 16:00 часов в субботу и воскресенье.
 - 2.8.3. Отмена занятия должна быть подтверждена Исполнителем.
- 2.9. В случае отмены занятия по вине Исполнителя, Заказчику предоставляется другое свободное время, либо продлевается срок действия тарифа на время простоя по вине Исполнителя.
- 2.10. За пропуски Ребенком занятий ответственность несет Заказчик. При покупке занятий по любому из тарифов Заказчик учитывает все риски, претензий по списанию занятий на изложенных условиях не имеет.
- 2.11. Продление срока действия занятий на всех тарифах возможно только по предоставлению официальных подтверждающих документов о невозможности посещения занятий по причинам, не зависящим от воли Заказчика.
- 2.12. Исполнитель уведомляет Заказчика о расписании его занятий, а также доводит до Заказчика иные сведения, связанные с оказанием услуг, посредством электронных средств связи, в том числе посредством мессенджеров. При информировании Заказчика Исполнитель использует контактные данные, предоставленные Заказчиком.
- 2.13. Исполнитель вправе оказывать Заказчику дополнительно иные услуги, не оговоренные в данном Договоре согласно Прейскуранта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязан:
- 3.1.1. оказывать платные Услуги, путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для Ребенка в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий и в соответствии с условиями выбранной Исполнителем услуги.
 - 3.1.2. обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности.
 - 3.1.3. принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг.

- 3.1.4. проявлять уважение к личности Заказчика / Ребенка, не применять в отношении Заказчика / Ребенка каких-либо форм физического и/или психического насилия.
- 3.1.5. уведомлять Заказчика о любых изменениях стоимости Услуг путем размещения актуальной информации на официальном сайте, а также любым из доступных для Исполнителя способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи.
- 3.1.6. в случае возникновения ситуаций, требующих оказания Заказчику / Ребенку медицинской помощи, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом и вызвать скорую медицинскую помощь.
- 3.1.7. сохранять за Ребенком время занятия в пределах срока действия Абонемента, за который внесена оплата в полном объеме.
- 3.1.8. обеспечить перенос занятия Ребенка в случае пропуска занятия по уважительным причинам (болезни с предоставлением справки) и при условии заблаговременного уведомления Заказчиком Исполнителя о пропуске занятия.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. при необходимости заменять тренера на занятии по предварительному согласованию с Заказчиком.
- 3.2.2. отказать в оказании Услуг при отсутствии оплаты, отстранить Ребенка от занятий, при несоблюдении им правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.
- 3.2.3. изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на официальном сайте и/или в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории Исполнителя.
- 3.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, указанных в п. 7.2 настоящей Оферты.
- 3.2.5. отказать Заказчику в доступе на Территорию Исполнителя при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо предпринимает попытку пронести на Территорию Исполнителя любые виды оружия, взрывчатые, огнеопасные либо ядовитые вещества.

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. своевременно предоставить Исполнителю медицинскую справку установленного образца по результатам медицинского обследования Ребенка, содержащую допуск Ребенка к занятиям в бассейне, а также результаты анализов согласно возрасту Ребенка.
- 3.3.2. соблюдать Правила оказания услуг и иные локальные акты Исполнителя, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.3.3. соблюдать чистоту и порядок на Территории Исполнителя, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 3.3.4. своевременно производить оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.3.5. при заболевании Ребенка предварительно уведомлять Исполнителя о факте заболевания и пропуске занятия. Уведомление должно быть направлено Исполнителю в сроки, указанные в п.2.7., в противном случае занятие считается проведенным и списывается.
- 3.3.6. приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.
- 3.3.7. обеспечивать присмотр за Ребенком до и после занятия, в том числе нести ответственность за действия и безопасность Ребенка; передавать его непосредственно сотрудникам Исполнителя, не допускать самостоятельного нахождения Ребенка на Территории Исполнителя без присмотра.
- 3.3.8. при изменении контактных данных немедленно уведомить об этом Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. выбирать и получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Ребёнка, при условии наличия места на желаемое время и факта оплаты Заказчиком Услуг.
- 3.4.2. требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.4.3. получать необходимую информацию об Исполнителе и оказываемых им Услугах.
- 3.4.4. отказаться от исполнения Договора в соответствии с п. 7.1 настоящей Оферты.
- 3.4.5. требовать возврата оплаченных им денежных средств в соответствии с п. 7.4 настоящей Оферты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата Услуг Заказчиком осуществляется на условиях 100% предоплаты. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты в соответствии с настоящим пунктом. В случае, если в отношении отдельных видов Услуг настоящей Офертой установлен иной порядок оплаты, подлежит применению порядок оплаты, специально установленный для конкретных видов услуг.
- 4.2. Валютой платежа по Договору является российский рубль.
- 4.3. Оплата производится Заказчиком посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо оплатой через платежный терминал, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящей Оферты.
- 4.4. Датой оплаты Услуг считается дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, дата проведения транзакции через платежный терминал, либо дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Для сохранения за Ребенком времени занятия Заказчику необходимо оплатить последующий Абонемент не позднее завершения срока действия текущего абонемента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель и сотрудники Исполнителя (тренеры) несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за жизнь и здоровье Ребенка исключительно во время проведения занятий.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности:
 - 5.3.1. за вред, причиненный жизни или здоровью Ребенка в результате предоставления и/или не своевременного предоставления Исполнителю Заказчиком достоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка.
 - 5.3.2. за утрату или повреждение личных вещей Заказчика или Ребенка, оставленных в раздевалках или в других помещениях, находящихся на Территории Исполнителя.
 - 5.3.3. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Ребенка ухудшилось в результате острого заболевания; обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействия, а также действий и/или бездействия третьих лиц, не являющихся сотрудниками Исполнителя.
 - 5.3.4. за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными и форс-мажорными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя.
- 5.4. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении условий настоящей Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

6.2. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в государственный суд по месту нахождения Исполнителя.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

- 7.2.1. однократного нарушения Заказчиком существенных условий Договора и/или Правил оказания услуг.
- 7.2.2. наличия задолженности Заказчика по оплате Услуг более чем на 10 (десять) календарных дней. Такое расторжение не требует уведомления Заказчика.
- 7.2.3. причинения вреда имуществу Исполнителя, причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц на Территории Исполнителя, а равно в случаях совершения действий, явно создающих угрозу причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью.

7.3. В случаях, указанных в пункте 7.2 настоящей Оферты, Договор считается расторгнутым с даты направления Заказчику соответствующего уведомления.

7.4. В случае расторжения Договора Заказчику возвращаются денежные средства, уплаченные Заказчиком, за вычетом объема фактически оказанных услуг согласно Прейскуранту на услугу «Индивидуальное занятие», либо по стоимости группового занятия в рамках купленного Абонемена, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. При заключении Договора Заказчик подтверждает, что его несовершеннолетний Ребенок не имеет медицинских противопоказаний для занятий, и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своего Ребенка, получающего услуги Исполнителя.

8.2. Акцептуя публичный договор Оферту, Заказчик тем самым подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных своего Ребенка Исполнителем. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество Заказчика и Ребенка, дата рождения Ребенка, электронная почта, контактный телефон Заказчика, данные медицинского допуска к получению Услуг Ребенка. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных действий, которые необходимы для осуществления целей Договора.

8.3. Акцептуя публичный договор Оферту с Исполнителем, Заказчик тем самым принимает условия настоящей оферты. Акцептуя данную оферту, Заказчик подтверждает:

- 8.3.1. свое согласие с Правилами оказания Услуг и иными локальными актами Исполнителя и обязательство их выполнять.
- 8.3.2. отсутствие у Ребенка медицинских противопоказаний для посещения занятий. Заказчик понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка, а также посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья Ребенка.
- 8.3.3. свое понимание существования риска получения Ребенком травм, в виду подвижного характера упражнений, используемых на занятиях, а также проведения занятий в водной среде. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за любое ухудшение здоровья Ребенка, которое может возникнуть в результате предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка, или несоблюдением им или Ребенком Правил оказания Услуг.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Громова Екатерина Алексеевна
ОГРНИП 325385000074356 / ИНН 381504233510

Банковские реквизиты:

БИК 049205603, отделение «Банк Татарстан» №8610 ПАО Сбербанк
к/с 30101810600000000603, р/с 40802810662710007036

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОСЕЩЕНИЯ

центра раннего плавания «Карасики» для посетителей.

Настоящие правила (далее Правила) определяют норму поведения посетителя при посещении центра раннего плавания «Карасики» (далее Бассейн) и являются обязательными к исполнению. Посетители Бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами.

1. ПОКУПКА УСЛУГ

1.1. Услуги в Бассейне могут оказываться как в качестве разового посещения, а также в формате Абонементов.

1.2. Оплачивая услугу, Заказчик подтверждает, что его Ребенок (дети) не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн.

1.3. Услуга разового посещения возможна при наличии свободных мест на выбранное время и действительна только по 100% предоплате.

1.4. Абонемент или кассовый чек разового посещения приобретается до начала сеанса в кассе бассейна только при наличии справок: детям до 7 лет справка педиатра, справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (справка обновляется 1 раз в 6 месяцев), справку о результатах паразитологического обследования кала на яйца гельминтов (справка обновляется 1 раз в 6 месяцев).

2. ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

2.1. Исполнитель придерживается концепции инклюзивности: вовлечение детишек с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в образовательные и иные процессы наравне с нормотипичными детьми. Бассейн не одобряет политику сегрегации детей по состоянию здоровья. В случаях, когда Ребенок Заказчика не может нормально заниматься с другим ребенком в одно время из-за поведенческих особенностей другого ребенка Исполнитель может, но не обязан, предложить другое время занятия. Отказ Заказчика от занятия по причине недовольства присутствием другого Ребенка не является уважительной причиной отмены занятия и занятие считается проведенным.

3. ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЯМ НА ВОДЕ

3.1. Вход Ребенка в Бассейн осуществляется, согласно утвержденного расписания, которое согласовывается и утверждается Исполнителем с Заказчиком.

3.2. Одно посещение подразумевает занятие Ребенка с тренером в Бассейне 30 минут согласно оплаченного тарифа и дополнительное время 15 минут на раздевание, одевание и принятие душа до и после Бассейна.

3.3. Заказчик обязан освободить раздевальное помещение в течении 15 мин. после окончания сеанса.

3.4. Перед посещением Бассейна Заказчик/Ребенок обязан переобуться в сменную обувь. Верхнюю одежду и уличную обувь оставить в фойе Бассейна в специально выделенном для этого места.

3.5. Внимательно относиться к личным вещам не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам:

- администрация не несет ответственности за личные вещи посетителей.
- администрация не несет ответственности за ценные вещи посетителей (мобильные телефоны, документы, кошельки, часы, ювелирные украшения) оставленные без присмотра.

3.6. Посещение Бассейна Ребенка разрешается только при наличии: полотенца, мыла или геля для душа, шапочки для плавания, специальной сменной обуви (резиновые шлепанцы, сланцы), купального костюма, для мальчиков плавки, детям до 2х лет специальные плавательные памперсы. В случае отсутствия указанных предметов Ребенок в Бассейн не допускается.

3.7. Опоздавшие более чем на 15 минут на занятие не допускаются, стоимость занятия не компенсируется.

3.8. Перед каждым посещением Бассейна Заказчик должен предъявить приобретенный абонемент или кассовый чек (при разовом посещении бассейна) администратору Бассейна.

3.9. Ребенок обязан до занятий в бассейне тщательно вымыться под душем (самостоятельно или с помощью Заказчика) не менее 5 минут с мочалкой и мылом, без купального костюма, смыть с себя любые косметические средства.

3.10. После душа, перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями.

3.11. Рекомендуется перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

3.12. В случае подозрения на наличие кожных и других заболеваний тренер бассейна вправе произвести дополнительный визуальный осмотр самостоятельно.

В случае подозрения (не является постановкой диагноза) тренером у ребенка:

- кожного контактного заболевания грибковой и кокковой этиологии, конъюнктивита;
- повреждений на коже невыясненного происхождения (сыпи, волдыри, эрозии, воспаление кожи, нарывы и т.д.);
- наличия повязок или лейкопластырей после повреждения кожного покрова;
- наличия признаков ОРВИ (насморк, кашель, высокая температура)

— он вправе запретить посещение плавательного бассейна. Ответственность на невозможности провести занятие лежит на Заказчике. Занятие считается проведенным.

4. ПРАВИЛА ЗАНЯТИЙ НА ВОДЕ

4.1. Исполнитель допускает нахождение в чаше бассейна одновременно двух тренеров, занимающихся каждый с отдельным ребенком, а при сплит-занятии тренер может работать с двумя детьми.

4.2. Плавать разрешается только в шапочке и купальном костюме.

4.3. Заходить в ванну бассейна возможно только после соответствующего разрешения тренера.

4.4. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.

4.5. Во время проведения в бассейне групповых занятий, свободное плавание в бассейне не допускается.

4.6. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться бумажными салфетками, которые утилизируются в мусорное ведро.

4.7. Жевательная резинка недопустима во время занятий на воде.

4.8. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

4.9. Если Заказчик заметил любые признаки недомогания Ребенка, Заказчик обязан уведомить тренера, выйти из воды, и немедленно обратиться к персоналу плавательного бассейна.

4.10. Заказчик/Ребенок обязан подчиняться всем распоряжениям тренера, администратора, а также соблюдать настоящие правила.

4.11. Заказчик должен контролировать время нахождения в бассейне по часам и забирать из ванны бассейна Ребенка по требованию тренера.

4.12. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация бассейна ответственности не несет.

4.13. Нарушители обязаны покинуть чашу бассейна. Дальнейшее посещение бассейна невозможно. Стоимость оплаченных занятий не компенсируется.

5. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ

5.1. Во избежание загрязнения воды в бассейне Ребенком во время занятия Заказчик обязан соблюдать правильный режим кормления, контролировать своевременное исполнение Ребенком туалетных процедур, надевать грудничкам плотные купальные трусики во избежание акта дефекации в чаше бассейна.

5.2. В случае загрязнения ребенком воды в бассейне Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной.

5.3. Заказчик услуги дает свое согласие на то, что, если в смену перед его занятием произошло загрязнение воды, занятие может быть отменено с целью проведения дезинфекционных мероприятий. В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли

сторон. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику другое удобное время для компенсации пропущенного занятия.

6. В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ В БАССЕЙНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 6.1. Оставлять Ребёнка на территории Бассейна без присмотра, за исключением непосредственно занятия с тренером.
- 6.2. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна (абонемент, медицинские справки) другим лицам.
- 6.3. Приходить в здание Бассейна с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 6.4. Находиться в здании Бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- 6.5. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
- 6.6. Находиться в помещениях Бассейна, за исключением помещения фойе Бассейна, в верхней уличной одежде и обуви.
- 6.7. Курить на территории и в помещениях Бассейна.
- 6.8. Приносить и распивать в помещениях Бассейна алкогольные напитки.
- 6.9. Приносить в помещение чаши бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.
- 6.10. Пользоваться стеклянной тарой в душевых.
- 6.11. Входить в бассейн без посещения душа.
- 6.12. Втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейном.
- 6.13. Входить в воду без разрешения тренера.
- 6.14. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
- 6.15. Находиться в помещении плавательного бассейна с жевательной резинкой.
- 6.16. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
- 6.17. Во время занятий в воде хватать друг друга, топить, подныривать под других.
- 6.18. Прыгать с бортиков, с лестницы без разрешения тренера.
- 6.19. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Бассейна.
- 6.20. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента.

7. ПРАВИЛА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И УЧЕТА ЗАНЯТИЙ

- 7.1. Варианты тарифов и ключевые условия описаны в договоре-оферте.
- 7.2. Все занятия в Бассейне проводятся при 100% предоплате.
- 7.3. Разовые индивидуальные занятия проводятся в оставшееся свободное время, не занятое другими детьми на период действия Абонемента. Заказчик вправе указать желаемое время и тренера, но Исполнитель не обязан закреплять за Заказчиком конкретное время и тренера.
- 7.4. В случае отсутствия тренера по уважительной причине и отмены занятий, Исполнитель имеет право заменить тренера для Ребенка. Заказчику предоставляется 7 календарных дней со дня вынужденного отсутствия тренера на использование права компенсировать занятие в другое время, включая возможность подмены тренера. Отказ Заказчика от занятия с другим тренером расценивается как пропуск занятия.
- 7.5. Занятия по Абонементу проводятся по согласованному Заказчиком с Исполнителем расписанием у желаемого тренера в течение срока действия Абонемента.
- 7.6. Отказ Ребенка от входа в воду в **первый** раз рассматривается как уважительная причина и занятие не списывается (не учитывается как проведенное).
 - 7.6.1. За последующие отказы Ребенка несет ответственность Заказчик. Занятие считается проведенным.
- 7.7. Пропуск Ребенком занятия без уважительной причины засчитывается как проведенное занятие.
 - 7.7.1. Уважительными причинами пропуска занятий являются:
 - Болезнь Ребенка при наличии медицинской справки;
 - Запрет Ребенку заниматься плаванием по состоянию его здоровья при наличии подтверждающих документов от врача;
 - Невозможность Заказчика привезти Ребенка в Бассейн в виду отсутствия в городе по рабочей необходимости при наличии командировочного удостоверения;

- Иные документально подтвержденные причины по согласованию с Исполнителем.
- 7.7.2. Уважительными причинами пропуска занятий НЕ являются:
 - Отпуск, выходные дни Заказчика;
 - Погодные условия;
 - Проведение различного рода муниципальных (и иных) мероприятий, по причине которых может меняться схема движения транспорта в городе

7.8. При отмене занятий по уважительной причине Исполнитель увеличивает срок действия Абонемент на срок действия подтверждающих документов. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может предложить провести занятие в другое ближайшее время (а также с другим тренером).

7.9. В случае заблаговременного уведомления Заказчиком Исполнителя об отмене занятия Исполнитель вправе предложить Заказчику другое время (а также другого тренера), но не далее, чем 7 дней со времени отмененного занятия. Заказчик не в праве требовать занятия только у желаемого тренера. Отказ Заказчика от подменного занятия с другим тренером приравнивается к отмене занятия по вине Заказчика и считается проведенным (списывается).

8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ЗА НЕОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

8.1. Заказчик вправе расторгнуть договор-оферту в **пределах срока действия тарифа**.

8.2. При отказе от использования Абонемент Заказчик вправе требовать возврата стоимости абонемента за вычетом стоимости проведенных занятий.

8.3. Условием покупки Абонемент является сниженная стоимость одного занятия, а также возможность выбрать фиксированное время и указать желаемого тренера. Данные условия применимы исключительно при 100% использовании Абонемент в течение срока его действия.

8.4. При расторжении договора-оферты преждевременно с возвратом за неиспользованные занятия все использованные занятия в рамках прекращаемого Абонемент пересчитываются по стоимости разового индивидуального занятия согласно Прейскуранта. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

СуммаВозврата = СтоимостьАбонемент – СтоимостьРазовогоИнд.Занятия*Кол-воПроведенныхЗанятий.

8.5. Для осуществления возврата Заказчик обязан написать заявление на возврат (в произвольной форме) с указанием данных Заказчика, Ребенка, Абонемент, формы возврата (наличными, переводом) и реквизитов для перевода.

8.6. Исполнитель обязуется осуществить возврат в срок не более 10 рабочих дней в форме и реквизитам, указанным в заявлении на возврат.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оплата любой услуги Бассейна означает, что Заказчик ознакомился с настоящими Правилами, ему все понятно и он полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего Ребёнка в течение всего времени пребывания в Бассейне.

9.2. Если Ребенка приводит представитель Заказчика, которые имеет на это законные права, это означает, что настоящие Правила распространяются на любого представителя Заказчика вне зависимости от того, читал ли он, подписывал ли он эти Правила. Ответственность за разъяснение и последующее выполнение представителем данных Правил полностью лежит на Заказчике.

9.3. Настоящие правила распространяются на Заказчика и Ребенка при получении любой услуги на территории Исполнителя.

9.4. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём размещения на сайте Бассейна <https://karasiki.com> и в помещениях Бассейна.

9.5. В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.